

Positie identificatie formulier (voor nieuwe en positie wijzigingen)

Afdeling Solutions
Naam Manager en functie Manager Technical Solutions en Servicesdesk
Voorgesteld voor positie Solution Engineer

Groep: Geef aan tot welke groep deze functie behoort:

<input type="checkbox"/> Management team	<input type="checkbox"/> Inkoop	<input type="checkbox"/> Project Mgmt & Control
<input type="checkbox"/> Marketing	<input type="checkbox"/> Marketing Communication	<input type="checkbox"/> Serviceondersteuning
<input type="checkbox"/> Verkoop- Rayon	<input checked="" type="checkbox"/> Solutions	<input type="checkbox"/> Magazijn
<input type="checkbox"/> Verkoop- Key Accounts	<input type="checkbox"/> Implementatie services	<input type="checkbox"/> Financier
<input type="checkbox"/> Verkoop- Ondersteuning	<input type="checkbox"/> TD	<input type="checkbox"/> P&O

Samenvatting van de positie: Beschrijf in 3-5 zinnen wat de positie inhoud..

De solution engineer verricht werkzaamheden om de technische implementatie van een oplossing in te vullen. De solution engineer heeft als taak in het veld ondersteuning te geven aan het incident management proces.

Essentiële werkzaamheden: Beschrijf in 4- 5 bulletpunten waar de primaire werkzaamheden uit bestaan

<u>% van de tijd</u>	<u>Omschrijving</u>
30%	• Uitvoeren technisch ontwerp werkzaamheden & Implementatie
10%	• Site survey
20%	• 3 ^{de} lijns technische ondersteuning in het incident mgtn proces
20%	• Gebruikerstraining en instructie
	• Kennis deling intern / documentatie

Bijkomende werkzaamheden: Beschrijf in 4- 5 bullet punten de bijkomende werkzaamheden

Het in de ruimste zin des woords meebouwen aan de organisatie, onderkennen van kansen bij bestaande klanten.

Opleiding: Identificeer wat voor opleidingsniveau benodigd is voor deze rol.

	<u>Opleidingsniveau</u>	<u>Noodzaak</u>	<u>Voorkeur</u>
_____	Geen opleiding		
_____	MBO	X	
_____	HBO		X
_____	Universitair		
_____	MCSA	X	
_____	MCSE		X
_____	Symantec		X
_____	Cisco	CCNA	CCNP

Pre:

Microsoft: Terminal Server, Exchange, Office
 VMWARE, Arcserve, SonicWall,
 Hardware: Dell servers, HP servers, IBM servers

Positie identificatie formulier

vervolg

Algemeen werkervaring: *Hoeveel werkervaring is benodigd voor deze positie.*

Ervaring met opleidingsniveau

Geen ervaring nodig
 1 - 2 jaar ervaring
 2 - 4 jaar ervaring
 4 - 5 jaar ervaring
 5 - 7 jaar ervaring
 7+ jaar ervaring

Ervaring zonder opleidingsniveau

Geen ervaring nodig
 1 - 2 jaar ervaring
 2 - 4 jaar ervaring
 4 - 5 jaar ervaring
 5 - 7 jaar ervaring
 7-10 jaar ervaring
 10+ jaar ervaring

Verdere beschrijving van de ervaring:

Minimaal een MSCA certificering aangevuld met 1 andere certificering bij voorkeur Cisco, daarnaast een persoonlijkheid die stevig in zijn schoenen staat.

Reizen:

Frequentie

Dagelijks Lokaal (1-2 uur eenrichting)
 Dagelijks Landelijk (3-4 uur eenrichting)
 Buitenland

Soort

Key Competenties

<u>Intellectuele competenties</u>		Min. acceptabel	Commentaar
<i>Intelligentie</i>	Het vermogen af te vragen, abstract te denken, dingen en talen te begrijpen en te leren.	X	
<i>Probleem oplossend vermogen</i>	Het vermogen om situaties en omstandigheden te onderkennen en hieruit heldere conclusies te trekken en deze om te zetten tot actie..	X	
<i>Creativiteit</i>	Het genereren van ideeën ter verbetering van werkprocessen, nieuwe producten en diensten. Het verzinnen van betere alternatieven.		
<i>Pragmatisch</i>	Betrokken in praktische zaken.		
<i>Risiconemend</i>	Bereidheid tot het nemen van risico's ondanks mogelijke verlies of schade		
<i>Educatie</i>	Kennis verkregen door leren en instructies.		
<i>Ervaring</i>	De diepte van kennis en vaardigheden verkregen door ervaring over tijd.	X	

<u>Persoonlijke competenties</u>		Min. acceptabel	Commentaar
<i>Integriteit</i>	Waarden als eerlijkheid, oprechtheid en open..		
<i>Weerstand</i>	Instaat om te gaan met moeilijke situaties.	X	
<i>Organisatie en planning</i>	Het formuleren van een set met acties en het vinden van wijze om deze te implementeren.		
<i>Onafhankelijkheid</i>	Bereidheid om te acteren op eigen visie en opinie. De mate waarin men zich laat controleren of beïnvloeden..	X	
<i>Stress Management</i>	De mate waarin kan worden om gegaan met stress en druk.	X	
<i>Zelfkennis</i>	Het vermogen zich te doorgronden.		
<i>Aanpassingsvermogen</i>	Het vermogen te veranderen of zich zelf aan te passen aan de veranderende omstandigheden	X	

<u>Inter-persoonlijke competenties</u>		Min. acceptabel	Commentaar
<i>Eerste Indruk</i>	Geeft een positieve indruk op andere gedurende het initieel gesprek		
<i>Luisteren</i>	Letten op wat wordt verteld en dit begrijpen. Bij de ander aangeven dat we luisteren en laten merken dat we het begrijpen..	X	
<i>Team Player</i>	De mate waarin wij participeren in het collectief en onze betrokkenheid in het geheel.	X	
<i>Assertiviteit</i>	Constant in staat om win-win scenario's te creëren in communicatie over en weer met klant, baas of collega's. .		
<i>Mondelinge communicatie</i>	Effectief overbrengen van de boodschap door woord, toon en lichaamstaal.	X	
<i>Geschreven communicatie</i>	Effectief overbrengen van de boodschap in geschreven taal.	X	

GedrevenheidscompententiesMin.
acceptabel

Commentaar

<i>Energie</i>	Emotioneel en fysiek gedrevenheid om werk te verzetten	X	
<i>Passie</i>	Mate van enthousiasme, diepte en positieve emotie		
<i>Ambitie</i>	Een sterke drijf voor succes	X	
<i>Volharding</i>	Aanhoudendheid en volharding in het bereiken van zijn doel.	X	