

**ICT oplossingen  
persoonlijk benaderd**

bedrijfsbrochure



## Missie en Visie

MSA-ICT is een ICT-dienstverlener met meer dan twintig jaar ervaring in het Nederlandse bedrijfsleven en overheidswezen. Met de onderdelen MegaSellers.nl, MSA-ICT Business Services en MSA-ICT Logistic Services helpen wij organisaties om processen te automatiseren, winstgevende beslissingen te nemen en groei te realiseren.

MSA-ICT heeft als missie het persoonlijke aanspreekpunt te zijn voor het Nederlandse bedrijfsleven en overheidswezen. Om dit te bereiken zorgt het bedrijf dat het de juiste

Paul Bron, CEO:  
"Een intensief en  
persoonlijk contact met  
de klant is essentieel  
voor een goede  
dienstverlening."



kennis, ervaring en middelen in huis heeft om de klant van goed advies te voorzien. Daarnaast zorgt MSA-ICT voor een goede bereikbaarheid en snelle service. Samen met de soepele logistieke afhandeling zorgt dit voor een succesvolle dienstverlening

MSA-ICT is een stabiele onderneming welke ruim 20 jaar zaken doet met het Midden- en Klein bedrijf (MKB) in Nederland. Gestart met de verkoop van IT hard- en software via catalogus en telefonische verkoop zijn wij uitgegroeid tot een partner voor het leveren, adviseren, installeren en beheren van ICT-totaaloplossingen. MSA-ICT hanteert een persoonlijke en doelgerichte aanpak. Het bedrijf neemt de ICT-uitdagingen uit handen en aanvaardt de volle verantwoordelijkheid voor resultaat en tevredenheid.

MSA-ICT is de partner die verantwoording neemt voor de geboden oplossing. Het bedrijf zorgt voor afstemming met de zakelijke processen en coördineert de projecten. Daarnaast biedt MSA-ICT een servicedesk en nazorg. MSA-ICT kan, door de goede contacten met diverse fabrikanten en samenwerkingspartners, een goede service en bedrijfsspecifieke oplossingen aanbieden. MSA-ICT is tevens gecertificeerd Service Center voor IBM, Lenovo en HP.

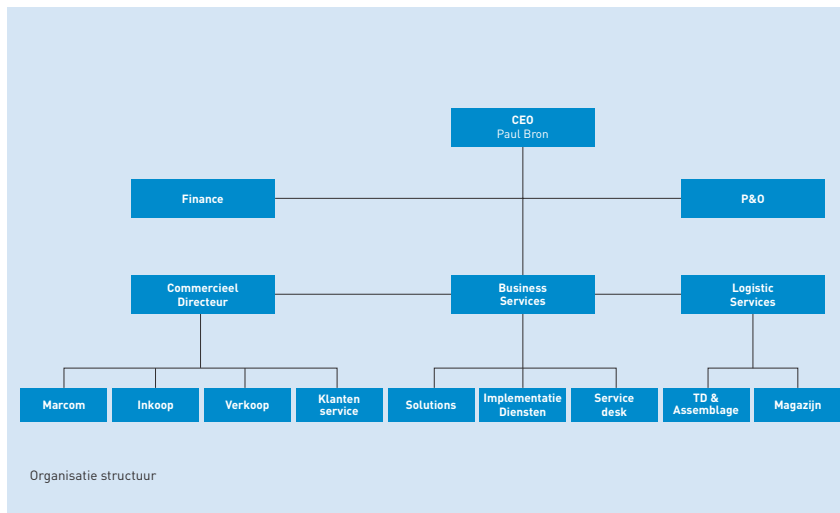
De ICT diensten bestaan voor een groot deel uit advies, installatie en beheer van werkplekken, servers en netwerkapplicaties. Voor die beheertaken heeft de ICT-dienstverlener verschillende opties. Die lopen uiteen van helpdesk, calamiteiten en remote beheer tot compleet beheer op locatie. Kortom MSA-ICT zorgt voor op maat gemaakte werkplekken.

# Bedrijfsprofiel

MSA-ICT levert totaaloplossingen aan het Nederlandse bedrijfsleven en overheidswezen.

De ICT-dienstverlener helpt organisaties met het automatiseren van processen, het nemen van winstgevende beslissingen en het realiseren van groei. Als partner kan MSA-ICT installatie, onderhoud en beheer efficiënt voor haar klanten uitvoeren. MSA-ICT heeft een lange staat van dienst en heeft veel ervaring als dienstverlener. De meer dan 60 enthousiaste medewerkers benaderen uw ICT-vraagstuk op een persoonlijke wijze.

De ICT-dienstverlener helpt organisaties met het automatiseren van processen



## Sterkten

MSA-ICT maakt ICT begrijpelijk en heeft kennis van de markt. Door onze 'technologieradar' weten wij de juiste partners te selecteren. MSA-ICT werkt al jaren succesvol samen met onder andere HP, Dell, Lenovo, IBM, Cisco, Symantec, Microsoft en VMware.

Onze verkopers en adviseurs houden u persoonlijk op de hoogte. Klanten krijgen een vaste contactpersoon die weet wat er speelt en waar de klant behoefte aan heeft. MSA-ICT is zich er goed van bewust dat ICT mensenwerk is. Het gaat om wederzijds vertrouwen. De adviseurs en account managers van MSA-ICT zijn flexibel, oprecht en gewend creatieve oplossingen voor vraagstukken te bedenken. Door middel van persoonlijk contact, evenementen, nieuwsbrieven en het altijd open ICT Solutions Center waar u instructies, demonstraties en trainingen kunt volgen, werkt MSA-ICT aan een optimale relatie met zijn klanten.

ICT is ondersteunend aan de core business, maar is desondanks wel essentieel voor het goed kunnen uitvoeren van de bedrijfsprocessen. Daarom neemt het bedrijf verantwoording voor zijn producten en diensten. Afspraak is afspraak. Het bedrijf heeft in de loop der jaren een naam opgebouwd als betrouwbare ICT-partner. MSA-ICT heeft sinds jaren een grote vaste klantenkring weten op te bouwen en vormt voor een ieder een stabiele en gezonde business partner.

Het bedrijf heeft in de loop der jaren een naam opgebouwd als betrouwbare ICT-partner.

Door te leiden met vragen kunnen wij meedenken en komen tot oplossingen die de werkelijke problemen verhelpen.

Het carrièrepad is het traject dat een medewerker af kan leggen in zijn professionele carrière of ontwikkeling binnen MSA-ICT.

## Personeel

Bij het vaststellen van de lange termijn doelstellingen is de strategie gekozen, om zich meer te richten op het uitbreiden van het dienstenaanbod.

Het personeel heeft een cruciale rol in het bereiken van de lange termijn doelstellingen van de onderneming. De klant zal de servicegerichte instelling als eerste ervaren door het contact met de medewerkers. Hun manier van handelen zal een directe invloed hebben op de perceptie van de klant over de toegevoegde waarde die MSA-ICT levert.

Door te leiden met vragen kunnen wij meedenken en komen tot oplossingen die de werkelijke problemen verhelpen. Door onze kennis en kunde op het ICT vakgebied kunnen wij een goede gesprekspartner voor onze klanten zijn en het vertrouwen winnen om een zakelijke partnerschap aan te gaan.

Van de medewerkers wordt gevraagd zich continue te blijven ontwikkelen en ontplooiën. Dit zal dienen te gebeuren tijdens de dagelijkse werkzaamheden waar een luisterende en proactieve houding wordt verwacht en zij zelf actief op zoek moeten gaan naar het uitbreiden van zijn of haar kennis.

### Waarden & Normen

MSA-ICT is een organisatie die zich kenmerkt in respect, kwaliteit en professionaliteit. Wij blijven gefocust, gedisciplineerd en flexibel. Binnen MSA-ICT geldt een eerlijke open houding en een informele cultuur waar afspraken nagekomen worden en medewerkers streven naar perfectie door het zoeken naar continue verbetering.

### Training en Opleiding

De organisatie biedt in de vorm van haar opleidingsprogramma een scala van trainingen aan die medewerkers instaat stellen zich op een snelle manier te ontplooiën en te groeien als volwaardige gesprekspartner voor klant en collega's.

Het carrièrepad is het traject dat een medewerker af kan leggen in zijn professionele carrière of ontwikkeling binnen MSA-ICT. Gekoppeld aan iedere stap dient een opleiding afgerond te worden, voordat tot promotie wordt overgegaan.

Binnen MSA-ICT onderkennen we drie typen trainingen, te weten;

- ~ introductie- en basisopleidingsprogramma
- ~ commerciële opleidingsprogramma
- ~ technisch opleidingsprogramma

Daarnaast is er de mogelijkheid om persoonlijk gewenste opleidingen te volgen.

# Oplossingsgebieden

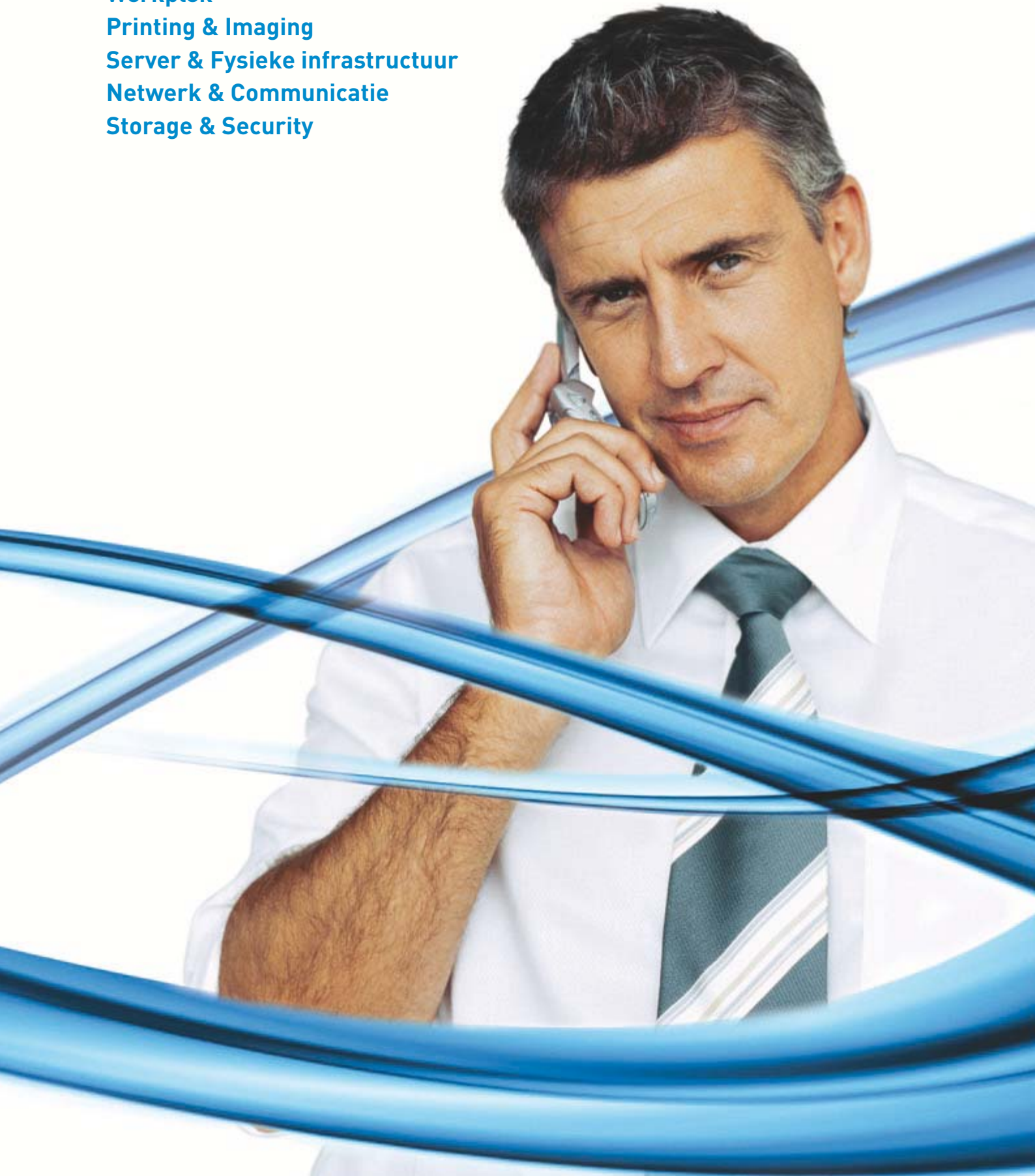
Werkplek

Printing & Imaging

Server & Fysieke infrastructuur

Netwerk & Communicatie

Storage & Security



Door haar integrale aanpak biedt MSA-ICT op een efficiënte manier werkplekken aan die de productiviteit verhogen.

## Werkplek

De prestatie van uw medewerkers is beslissend voor het succes van uw bedrijf. MSA-ICT helpt mee om een werkplek zo te organiseren en te onderhouden dat de productiviteit verhoogd wordt terwijl er zo min mogelijk kosten worden gemaakt. MSA-ICT rust de werkplekken uit met ICT-oplossingen die zijn gebaseerd op de nieuwste trends en ontwikkelingen.

Een moderne werkplek moet zo zijn ingericht dat uw mensen op ieder moment en op iedere locatie kunnen samenwerken en communiceren, MSA-ICT voorziet hierin. Het bedrijf biedt flexibele beheersoplossingen voor de werkplekken. MSA-ICT zorgt voor gedeeltelijke outsourcing van het beheer van desktops, netwerken en systemen tot en met de volledige inrichting en ondersteuning van de werkplekken via ICT-oplossingen. MSA-ICT maakt gebruik van gecentraliseerde support centra en heeft een integrale aanpak die organisaties veel kostenvoordeel oplevert.

## Printing & Imaging

Nederlandse kantoren staan vol verschillende typen printers, kopieerapparaten en faxen. Een wildgroei van vaak verouderde apparatuur, ontstaan door reorganisaties, fusies en veranderende inzichten. De beperkte rapportages geven weinig inzicht in het printerpark en de onderliggende kostenstructuur. Terwijl de business vraagt om anders werken, meer flexibiliteit en mobiliteit. Maar ook: efficiënt gebruik van apparatuur, kostenreductie en standaardisatie.

Met het Zorgeloos Printen concept van MSA-ICT staat u niet meer voor verrassingen. MSA-ICT biedt hierin een totaaloplossing. Middels een scan van uw huidige printerpark krijgt u in relatief korte tijd een gedetailleerd beeld van uw printerpark en documentmanagement. Met MSA-ICT prijs-per-pagina betaalt u een vast bedrag per afdruk, waarin alle kosten voor de hardware, supplies en service verrekend zijn. De kosten zijn 100% transparant. Als onderdeel van het Zorgeloos printen concept biedt MSA-ICT security- en dataflow managementoplossingen. U kunt zorgeloos aan de slag.

## Server & Fysieke infrastructuur

Bij een migratie traject waarbij het serverpark naar een gecentraliseerde blade-center oplossing in rack formaat voorzien van de juiste koeling en bescherming overgezet moet worden verwacht u een gedegen onderbouwde aanpak. MSA-ICT kan u hierin adviseren en begeleiden. Met onze ervaring en certificeringen zijn wij in staat deze en soortgelijke migraties succesvol voor u te implementeren. Zodat u kunt vertrouwen op een zorgeloze basis voor uw ICT omgeving.

Met Remote Network & Server Bewaking houdt MSA-ICT op afstand de performance van servers en netwerken in de gaten, zodat er geen verrassingen voor u zijn. MSA-ICT doet dit desgewenst vierentwintig uur per dag, zeven dagen in de week. Uw ICT-omgeving is zo altijd beschikbaar. Met Remote Network & Server Bewaking stelt MSA-ICT u vooraf op de hoogte van een naderende storing op het server platform. Vervolgens beslist u zelf of MSA-ICT het probleem oplost of dat dit intern wordt gedaan.

## Netwerk & Communicatie

De eisen die gesteld worden aan een huidige netwerk zijn divers en hoog. U verwacht een netwerk dat optimaal functioneert en altijd beschikbaar is. Het netwerk dient open en transparant te zijn voor uw werknemers maar dient tegelijk zo goed mogelijk afgeschermd te worden tegen ongewenst gebruik.

Door een combinatie van beheer, advisering en begeleiding kan MSA-ICT ervoor zorgen dat problemen in uw netwerk worden voorkomen. Het doel is verbeterde prestaties tegen lagere operationele kosten. Op locatie of op afstand, dat kiest u zelf. Daarnaast wilt u kostenbesparing realiseren door de inzet van voice-over-ip, en moeten uw medewerkers waar ook ter wereld kunnen werken. MSA-ICT helpt om uw eisen en wensen te vertalen naar op elkaar afgestemde bewezen oplossingen.

MSA-ICT helpt om uw eisen en wensen te vertalen naar op elkaar afgestemde bewezen oplossingen.



## Storage & Security

Dat uw digitale gegevens belangrijk zijn voor uw organisatie is duidelijk. Deze mogen niet verloren gaan, dus maakt u regelmatig back-ups. De traditionele back-ups op tape of disk hebben een aantal nadelen, zoals het dagelijks vervangen en het bewaren buiten de organisatie. Op het gebied van veiligheid en vertrouwen doet MSA-ICT geen concessies, en dus biedt MSA-ICT uitkomst met online back-up.

Hiermee wordt iedere dag geheel automatisch een back-up gemaakt en wordt deze direct buiten uw bedrijfspand opgeslagen. De gegevens worden dagelijks versleuteld, gecomprimeerd en via internet verzonden naar het datacenter van MSA-ICT. Per e-mail ontvangt u een kort rapport waarin u kunt zien dat de back-up gelukt is. Zo weet u zeker dat uw data beschermd zijn. En dat alle gegevens in het geval van een calamiteit direct zijn terug te halen. MSA-ICT maakt gebruik van de nieuwste en optimaal beveiligde technologie en installeert de software op locatie.

Op het gebied van veiligheid en vertrouwen doet MSA-ICT geen concessies, en dus biedt MSA-ICT uitkomst met online back-up.

## Business Services

MSA-ICT adviseert en begeleidt u bij de implementatie en het beheer van hardware, software en ICT-oplossingen, waarbij de automatiseerder een persoonlijke en doelgerichte aanpak heeft.

MSA-ICT neemt ICT-projecten graag uit uw handen, zodat u door kunt gaan met uw core business. Het bedrijf neemt de verantwoordelijkheid voor deze projecten en de resultaten.

MSA-ICT levert zowel logistieke als IT-diensten. De IT-diensten bestaan voor een groot deel uit advies, installatie en beheer van werkplekken, servers & storage en netwerk & communicatie oplossingen. Voor de beheertaken heeft de ICT-dienstverlener verschillende opties. Die lopen uiteen van helpdesk, calamiteitenbeheer, remote beheer tot compleet beheer op locatie.



De mensen van MSA-ICT verzorgen, in samenspraak met de klant, het systeemontwerp.

Behalve dat MSA-ICT de hardware op het gewenste tijdstip en de juiste plaats installeert, kan het bedrijf ook een gehele roll-out van nieuwe systemen, of een migratie naar een nieuwe versie of bijvoorbeeld andere software verzorgen. Als de klant, bijvoorbeeld bij een verhuizing, een nieuwe infrastructuur of een nieuw systeem ambieert, is hij bij MSA-ICT aan het goede adres. De mensen van MSA-ICT Business Services verzorgen, in samenspraak met de klant, het systeemontwerp. Daarnaast geeft MSA-ICT trainingen en instructies aan gebruikers over bijvoorbeeld het optimaal gebruik van pc's, printers en het netwerk en hoe om te gaan met veiligheid (security).

### Technische Support

MSA-ICT staat altijd voor u paraat, zodat uw bedrijvigheid niet stil komt te liggen. MSA-ICT geeft technische support door middel van de telefonische helpdesk en via het internet. Onze ervaren en gecertificeerde specialisten staan tot uw beschikking om u de gewenste ondersteuning te bieden. Heeft u meer specialistische technische ondersteuning nodig, dan biedt MSA-ICT hulp via de klantenservice. U kunt ons vierentwintig uur per dag en 7 dagen in de week bereiken met al uw vragen.

### AMC

*'MSA-ICT krijgt een acht voor het gehele pakket van service, producten en diensten. Vooral de bereikbaarheid van de accountmanager en de klantenservice zijn goed. De ervaring leert dat dit bij andere aanbieders wel eens minder is.'*

**Wim Teunissen, clustermanager Werkplekbeheer van het AMC.**

## Logistic Services

Bij het leveren van computers komt tegenwoordig meer kijken dan alleen afleveren en installeren. Voor elke logistieke uitdaging vindt MSA-ICT wel een passende oplossing, zodat de afnemer de producten op precies de gewenste manier en het tijdstip ontvangt.

MSA-ICT heeft verschillende diensten op het gebied van logistiek, namelijk: assemblage, voorraadbeheer, recycling, speciale leveringen en verhuisdiensten. Deze diensten zorgen ervoor dat uw computers altijd up and running zijn en uw business niet stil komt te liggen bij veranderingen in uw ICT-infrastructuur. MSA-ICT heeft een breed aanbod aan ICT-oplossingen, hardware en software.

Bij ziekenhuizen hebben artsen een grote vrijheid in het bestellen van apparatuur. Het logistieke proces wordt hierdoor gecompliceerd; facturen komen op naam van



de verschillende artsen, maar de producten moeten wel weer centraal en op een bepaald tijdstip geleverd worden. MSA-ICT zorgt ervoor dat dit allemaal van een leien dakje loopt.

MSA-ICT verzorgt ook voorraad beheer voor de klant. De klant heeft al een aantal producten gekocht maar heeft zelf te weinig opslagruimte. MSA-ICT slaat deze producten voor u op en u kunt ze op afroep laten leveren zodat ze binnen een dag bij u op kantoor staan. Bij de Openbare Bibliotheek van Amsterdam (OBA) doet MSA-ICT dit regelmatig, ten volle tevredenheid van de ICT-manager daar. MSA-ICT heeft de ICT-kant van de verhuizing, naar een prachtige locatie aan het IJ in Amsterdam, op zich genomen. Het bedrijf coördineert het gehele logistieke project bij de ICT-verhuizing, de installatie van nieuwe grote apparatuur of nieuwe aansluitingen. De timing is vaak kritisch, verschillende partijen moeten aanwezig zijn om bijvoorbeeld kabels te leggen, bureaus te leveren, of KPN-aansluitingen te bewerkstelligen. MSA-ICT neemt de coördinatie van al deze partijen graag over. En natuurlijk voert het bedrijf de oude apparatuur en de verpakkingsmaterialen op een milieuverantwoorde manier af.

Tot slot levert MSA-ICT 'assemblage faciliteiten'. Het bedrijf configureert uw pc's en servers in de assemblageruimte. Zo hoeft u uw computers niet meer één voor één ter plekke te installeren. Bij Sogeti hebben we een vergaande vorm van assemblage uitgevoerd. Op de notebooks worden niet alleen alvast de juiste programma's geïnstalleerd, maar ook in een notebooktas met benodigdheden geleverd.

### **Gemeente Amstelveen**

*"De ervaringen met MSA-ICT zijn goed en onze klanten zijn tevreden. MSA-ICT heeft het project en de levering soepel uitgerold. In die periode zijn ongeveer 250 computers geleverd en thuis geïnstalleerd. MSA-ICT hanteert korte lijnen en dat is prettig."*

**Jantien Beukema, Teamleider Schuldhelpverlening, Minimaregelingen en Urgente Woonzaken bij de Gemeente Amstelveen.**

**Megasellers.nl**  
**Favoriet voor ICT-inkoop**



# Megasellers.nl

## Favoriet voor ICT-inkoop

Megasellers.nl is het inkoopkanaal voor al uw hardware, software, accessoires en verbruiksgoederen. MegaSellers.nl is via de website 24 uur per dag ofwel via persoonlijk contact bereikbaar, heeft eerlijke prijzen door volumekortingen en levert snel en betrouwbaar. Megasellers.nl biedt een breed assortiment voor alle ICT-wensen. De website is overzichtelijk en gebruiksvriendelijk.



Megasellers.nl biedt een brede range van ICT-producten voor de zakelijke gebruiker. Persoonlijke aandacht voor de klant zorgt voor een goede relatie en een grotere tevredenheid. Megasellers.nl biedt bestaande en nieuwe klanten een persoonlijk ICT inkoopkanaal. Klanten kunnen een eigen account aanmaken waarmee ze een op basis van hun bestelhistorie samengestelde lijst met favorieten en exclusieve aanbiedingen kunnen inzien. Op hun eigen pagina kunnen klanten ook hun orders, offertes, facturen, garantieafspraken en reparatiegegevens inzien en hun wensenlijst samenstellen.

**MSA-ICT Group B.V.**  
**MSA-ICT Business Services**  
**MSA-ICT Logistic Services**

**Adres**  
Vleugelboot 8  
3991 CL Houten  
Postbus 530  
3990 GH Houten

**Algemeen**  
t +31 (0)30 636 35 00  
f +31 (0)30 636 35 65  
info@msa-ict.nl

**Verkoop & klantenservice**  
t +31 (0)30 636 35 55  
f +31 (0)30 636 35 05  
verkoop@msa-ict.nl  
klantenservice@msa-ict.nl

