

Klant in beeld

MSA-ICT is een betrouwbare partner op het gebied van consultancy, hardware en software.

Geslaagde logistieke operatie voor Gemeente Utrecht

Overheid/Onderwijs Gemeente Utrecht, de betrokken scholen en MSA-ICT hebben gedrieën samengewerkt om het CompU4School te laten slagen.

Werkplek De kinderen van het CompU4Schoolproject zijn door MSA-ICT van een nieuwe werkplek voorzien. MSA-ICT pakt de pc's thuis bij de kinderen uit, installeert de pc's ter plekke en de kinderen kunnen op hun nieuwe werkplek direct van start.

Logistieke diensten-levering & Beheer MSA-ICT beschikt over een groot logistiek centrum en heeft een computersysteem dat gekoppeld is aan fabrikant- en distributeursystemen, waardoor MSA-ICT altijd inzicht heeft in de actuele beschikbaarheid van de pc's. MSA-ICT kan een overeengekomen hoeveelheid pc's op voorraad leggen, zodat bestellingen van de Gemeente Utrecht voor pc's desgewenst per stuk binnen 1 werkdag geleverd konden worden.

Omvang bedrijf Het CompU4Schoolproject beslaat tot nu toe 950 werkplekken.

'MSA-ICT slaagt er in om de grote logistieke operatie van tijdig leveren van PC's en printers vlekkeloos te laten verlopen. Wij hebben slechts positieve signalen ontvangen over de rol van MSA-ICT. Het loopt allemaal op rolletjes.'
Anne Leguit, projectleider van de gemeente Utrecht.



Gemeente Utrecht

Gemeente Utrecht

De gemeente Utrecht is ruim 1200 jaar oud en behoort met ruim 290.000 inwoners tot een van de vijf grootste gemeenten in Nederland. Utrecht is een jonge gemeente; de helft van de inwoners is tussen de vijftien en veertig jaar oud. Utrecht is een stad met een sterke economische motorfunctie en onderdeel van de dynamiek van de Randstad. Bij Gemeente Utrecht werken ruim 4.000 medewerkers bij 17 verschillende diensten.

Het project CompU4School

In 2006 startte de afdeling Sociale Zaken & Werkgelegenheid van de gemeente Utrecht met het 'CompU4School' project. Doel van dit project is kinderen, van ouders onder een bepaalde inkomensgrens, te voorzien van de voor school benodigde computers. Via dit project kunnen kinderen uit Utrechtse gezinnen die een U-pas (een pas voor mensen met een laag inkomen) hebben - en de overstap naar het voortgezet onderwijs maken - een gloednieuwe computer krijgen, inclusief een printer en een tegoed voor een internetaansluiting bij een provider naar keuze. Zodoende ontstond er behoefte vanuit de gemeente aan een vaste leverancier voor pc's en bijbehorende supplies en service.

Waarom MSA-ICT?

MSA-ICT bleek het beste aanbod te hebben van de drie partijen die op de aanbesteding van de Gemeente Utrecht afgekomen waren. De aanbesteding verliep volgens de Europese regelgeving en MSA-ICT kwam als winnaar uit de bus. MSA-ICT werd gekozen als totaalleverancier van de hardware door haar ervaring als logistiek dienstverlener en de prijs/kwaliteit verhouding van de geboden oplossingen.

MSA-ICT werd gekozen als totaalleverancier van de hardware door haar ervaring als logistiek dienstverlener en de prijs/kwaliteit verhouding van de geboden oplossingen.



Bezorgen en installeren

Gemeente Utrecht heeft MSA-ICT ingeschakeld om de in totaal 950 pc's en toebehoren bij de kinderen af te leveren en te installeren.

Wat heeft MSA-ICT gedaan?

MSA-ICT levert multimedia PC's van het merk Acer, en Brother inkjet printers. De ICT-dienstverlener verzorgt naast de logistieke afhandeling tevens de installatie van de pc's en verleent haar vertrouwde service. MSA-ICT ontvangt van de gemeente een lijst met adressen waar de hardware bezorgd moet worden. 'Het is natuurlijk noodzaak dat met deze gegevens zorgvuldig wordt omgegaan', benadrukt Leguit. 'Maar dat hoefden we MSA-ICT niet uit te leggen'. De pc's worden na schooltijd tot aan het begin van de avond bij kinderen thuis bezorgd, ter plekke uitgepakt en geïnstalleerd. Na de installatie krijgen de kinderen nog een korte uitleg, zodat ze direct aan de slag kunnen. De verpakkingsmaterialen worden door MSA-ICT meegenomen en op een milieuvriendelijke wijze afgevoerd.

Met het CompU4School project is een bedrag gemoeid van ruim 300.000 euro. MSA-ICT heeft hierin een behoorlijk aandeel gehad, het bedrijf heeft namelijk sinds de aanvang van het project 950 computers geleverd. Al met al een omvangrijk project.

Resultaten

- MSA-ICT heeft het eerste jaar 450 computers bezorgd
- Het tweede jaar zijn er 400 computers bezorgd
- De eindgebruikers zijn tevreden over de levering
- Gemeente Utrecht is tevreden over de logistieke aflevering en betrouwbare service

Samengevat

De gemeente Utrecht heeft het streven om na een positieve beoordeling in 2008 het project ook na die tijd voort te zetten.