

ICT oplossingen persoonlijk benaderd

Prijs-per-werkplek: zorgeloos
ondernemen voor een vast bedrag



De realiteit is dat in 72% van de gevallen ICT 'erbij wordt gedaan' door één van de medewerkers.

MSA-ICT: persoonlijk benaderd

MSA-ICT is een ICT-dienstverlener met meer dan negentien jaar ervaring in het Nederlands bedrijfsleven en overheidswezen. Met de onderdelen MegaSellers.nl, MSA-ICT Business Services en MSA-ICT Logistic Services helpen wij organisaties om processen te automatiseren, winstgevende beslissingen te nemen en groei te realiseren.

Als zakelijke ICT-dienstverlener wil MSA-ICT hét persoonlijke aanspreekpunt zijn voor het Nederlandse bedrijfsleven en overheidswezen. Door intensieve aandacht voor de juiste kennis, onovertroffen ervaring en de perfecte middelen, verrijken we onze opdrachtgevers keer op keer met maatwerkadvies en totaaloplossingen op het gebied van ICT.

ICT-uitdagingen voor het MKB

Het uitvoeren van ICT-werkzaamheden is een uitdagende taak, die de volledige aandacht van alle betrokkenen vereist. Ook binnen het MKB, waarin ICT een steeds belangrijker aandachtspunt wordt voor efficiënte en effectieve bedrijfsvoering.

Toch is het de realiteit dat in 72% van de gevallen ICT 'erbij wordt gedaan' door één van de medewerkers. Mede daardoor is het gevolg dat er in het MKB te weinig kennis omtrent ICT is. Uitbesteden is dan een verstandige oplossing. Sterker nog, verreweg de meeste MKB-ers hebben behoefte aan een partij die ICT-vraagstukken uit handen neemt en kant-en-klare of zelfs complete oplossingen biedt bij het implementeren van ICT-systemen.

Onderzoek Gartner:

"64% van de MKB-ers heeft behoefte aan een éénduidig aanspreekpunt voor al hun ICT-activiteiten."

Prijs-per-werkplek-concept

Zorgeloos ondernemen volgens MSA-ICT. Als het gaat om ICT-dienstverlening binnen het MKB, zijn er drie voorwaarden van het grootste belang: zorgen uit handen nemen, focus bewaren op de eigen bedrijfsvoering en kosten overzichtelijk houden.

Met het prijs-per-werkplek-concept beantwoordt MSA-ICT precies aan die eisen. Door een zorgvrije totaaloplossing te bieden voor een vast bedrag per gebruiker. Binnen het concept bieden wij genoeg flexibiliteit om in te spelen op uw specifieke vragen. Het concept bestaat altijd uit een mix van hardware, software en aanvullende diensten.

De bewezen aanpak van MSA-ICT

MSA-ICT heeft aandacht voor een hoogwaardige operationele prestatie. Die aandacht voor het proces komt bij ons tot leven in een doordachte aanpak:

Stap 1: Intakegesprek

Samen met u brengen we nauwkeurig in kaart wat uw behoeften zijn.

Stap 2: Presenteren van de oplossing

We bespreken onze bevindingen met u en stellen waar nodig onderdelen bij.

Stap 3: Afspraken vastleggen

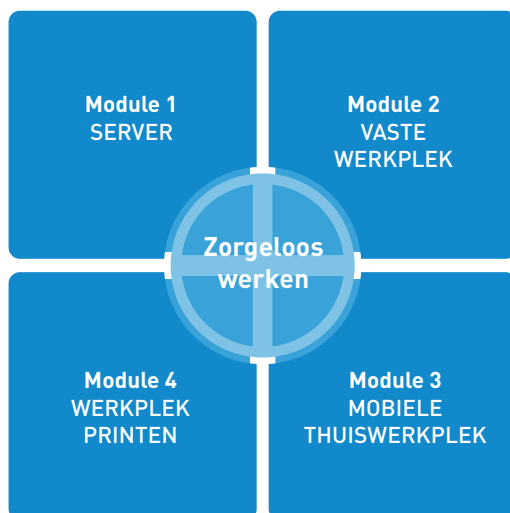
De serviceafspraken met MSA-ICT worden duidelijk beschreven en vastgelegd.

Stap 4: Implementatie

Het complete systeem wordt onder beheer van MSA-ICT werkend opgeleverd.

De modules van prijs-per-werkplek

Binnen het prijs-per-werkplek-concept heeft u de keuze uit een aantal vaste modules. U kunt er op rekenen dat elk van de onderdelen alles in zich heeft om aan uw specifieke vragen en eisen te beantwoorden. Waardoor u zorgeloos kunt werken.



Module 1 Server:

Diensten en producten rond uw server-omgeving.

Module 2 Vaste werkplek:

Compleet werkstation werkend opgeleverd.

Module 3 Mobiele thuiswerkplek:

Mobiele werkplek met inlog vanuit huis.

Module 4 Werkplek printen:

Volledig geïnstalleerde professionele kleur- of zwartwit printer.

Voordelen van prijs-per-werkplek

De voordelen van prijs-per-werkplek zijn evident:

- ~ Total cost of ownership: minimaal 20% besparing op directe en indirecte kosten
- ~ Veilige, kwalitatieve netwerkomgeving
- ~ Up-to-date technologie
- ~ Uw ICT in handen van professionals
- ~ Volledige focus op eigen bedrijfsprocessen

Zorgeloos werken

U kunt binnen het vaste bedrag en bij elke gekozen module rekenen op een aantal diensten dat daadwerkelijk zorgen uit handen neemt:

- ~ 24 uur per dag, 7 dagen per week live monitoring van uw ICT-omgeving
- ~ 20 uur telefonische helpdesk of onsite support
- ~ Dagelijkse back-up van aanwezige data en bestanden op de server
- ~ Eénmaal per jaar preventief serveronderhoud
- ~ Eénmaal per jaar preventief printeronderhoud
- ~ Notebook verzekerd tegen verlies en diefstal
- ~ Reparaties aan de apparatuur

Binnen het prijs-per-werkplek-concept heeft u de keuze uit een aantal vaste modules.

MSA-ICT Group B.V.
MSA-ICT Business Services
MSA-ICT Logistic Services

Adres
Vleugelboot 8
3991 CL Houten
Postbus 530
3990 GH Houten

Algemeen
t +31 (0)30 636 35 00
f +31 (0)30 636 35 65
info@msa-ict.nl
www.msa-ict.nl

Verkoop & klantenservice
t +31 (0)30 636 35 55
f +31 (0)30 636 35 05
verkoop@msa-ict.nl
klantenservice@msa-ict.nl

