

## ICT oplossingen persoonlijk benaderd

Installatie- en recyclediensten  
voor het MKB



Als zakelijke  
ICT-dienstverlener wil  
MSA-ICT hét persoonlijke  
aanspreekpunt zijn voor het  
Nederlandse bedrijfsleven  
en overheidswezen.

## MSA-ICT: persoonlijk benaderd

MSA-ICT is een ICT-dienstverlener met meer dan negentien jaar ervaring in het Nederlands bedrijfsleven en overheidswezen. Met de onderdelen MegaSellers.nl, MSA-ICT Business Services en MSA-ICT Logistic Services helpen wij organisaties om processen te automatiseren, winstgevende beslissingen te nemen en groei te realiseren.

Als zakelijke ICT-dienstverlener wil MSA-ICT hét persoonlijke aanspreekpunt zijn voor het Nederlandse bedrijfsleven en overheidswezen. Door intensieve aandacht voor de juiste kennis, onovertroffen ervaring en de perfecte middelen, verrijken we onze opdrachtgevers keer op keer met maatwerkadvies en totaaloplossingen op het gebied van ICT.



Om dit zo effectief mogelijk te doen, richten we ons hierbij op de optimalisatie van een viertal werkgebieden:

- ~ Werkplekken, voor een gestroomlijnde en kostenefficiënte productie.
- ~ Server & Fysieke infrastructuur, voor een snelle en betrouwbare ondersteuning van business.
- ~ Netwerk & Communicatie, voor snel en veilig werken.
- ~ Storage & Security, voor effectieve en zekere dataopslag.

MSA-ICT is dé partner die verantwoordelijkheid neemt voor de geboden oplossing. Vanuit die overtuiging streven wij er dan ook naar om onze dienstenportfolio zowel kwalitatief uit te breiden, als te standaardiseren. Gecombineerd met onze kenmerkende persoonlijke benadering garanderen we zo tegelijkertijd een breed én overzichtelijk aanbod van diensten.

## ICT-uitdagingen voor het MKB

Het uitvoeren van ICT-werkzaamheden is een uitdagende taak, die de volledige aandacht van alle betrokkenen vereist. Ook binnen het MKB, waarin ICT een steeds belangrijker aandachtspunt wordt voor efficiënte en effectieve bedrijfsvoering.

De realiteit is dat in 72% van de gevallen ICT 'erbij wordt gedaan' door één van de medewerkers. Mede daardoor is het gevolg dat er in het MKB te weinig kennis omtrent ICT is. Uitbesteden is dan een verstandige oplossing. De meeste MKB-ers hebben behoefte aan een partij die ICT-vraagstukken uit handen neemt en kant-en-klare of zelfs complete oplossingen biedt bij het implementeren van ICT-systemen. Uit onderzoek is gebleken dat 64% van de MKB-ers behoefte heeft aan een eenduidig aanspreekpunt voor al hun ICT-activiteiten.

## Werkplekuitdagingen voor het MKB

In het bedrijfsleven is de kans aanzienlijk dat werknemers een groot deel van hun tijd achter de PC doorbrengen. Juist wanneer de werkplek dan ook wordt verhuurd, vervangen of vernieuwd, zorgt dit voor een periodieke belasting op uw organisatie.

Sommige data van oude systemen moet worden overgezet of schoongeveegd.

Verpakkingsmateriaal van nieuwe systemen moet op verantwoorde wijze verwijderd worden. En ook de correcte installatie, configuratie en registratie van nieuwe apparatuur zijn van groot belang. Door al deze bijkomende werkzaamheden, zal de druk op het dagelijkse takenpakket, van uw toch al drukbezette, ICT-medewerkers alleen maar toenemen. In dat geval is het meer dan prettig als u kunt terug vallen op één partij die alle diensten op het gebied van installatie, implementatie en recycling in huis heeft: MSA-ICT.

In het bedrijfsleven van vandaag is de kans aanzienlijk dat werknemers een groot deel van hun tijd achter de PC doorbrengen.

## Installatie- en recyclediensten

MSA-ICT biedt diensten rondom de werkplek die bestaan uit alle werkzaamheden op het gebied van vernieuwing, vervanging of verhuizing. Zo smeedt MSA-ICT installatie-, implementatie- en recyclingdiensten tot één harmonieus geheel. Binnen haar werkplekdiensten biedt MSA-ICT praktische oplossingen op vijf werkgebieden:

- 1. Basisinstallatie werkplek:** deze dienst behelst het uitpakken en installeren van nieuwe hardware op uw werkplek. Een ervaren implementatiemedewerker verzorgt het transport, de installatie en de registratie van de hardware. Uitrol vindt plaats op een afgesproken aflevertijd, zodat tijdelijke opslag tot een minimum wordt beperkt.
- 2. Aansluiten extra randapparatuur:** in aanvulling op de basisinstallatie voorziet deze dienst in de aansluiting van maximaal drie extra stuks randapparatuur, zoals lokale printers of opslagmedia.
- 3. Montageservice:** binnen onze montage- of ophangservice verzorgt de implementatiemedewerker het plaatsen van beamers, monitoren of SmartBoards aan vaste wanden of plafonds. Ook kunt u binnen deze dienst terecht voor het optuigen en inrichten van presentatiezalen, vergaderruimtes of leslokalen.
- 4. Software-installatie:** hierbij verzorgt de implementatiemedewerker de installatie van gebruikerssoftware op de werkplek.
- 5. Datamigratie:** ondanks de komst van nieuwe systemen kan u genoodzaakt zijn om data vanuit de bestaande applicaties te migreren naar de nieuwe applicatie. MSA-ICT draagt dan ook graag zorg voor de volledige migratie van uw belangrijke gegevens.
- 6. Recycling:** De bij de installatie gebruikte verpakkingsmaterialen worden door MSA-ICT op een verantwoordelijke manier verwijderd en meegenomen.

## Installatie- en recyclediensten voordelen

Door alle installatie- en recyclewerkzaamheden uit te besteden aan MSA-ICT, neemt u uw ICT-staf zorg uit handen en geeft u hen de ruimte voor hun dagelijkse takenpakket. Uw medewerkers kunnen na oplevering direct aan de slag. Desgewenst kunnen wij ook extra componenten voor u inbouwen. U bent daarbij verzekerd van een stabiel en optimaal opererend werkplekplatform. Opgeteld leveren deze voordelen u flinke besparingen op in tijd en geld.

## De bewezen aanpak van MSA-ICT

MSA-ICT garandeert u de perfecte maatwerkoplossingen voor vraagstukken rond uw werkplekken. Onze implementatiemedewerkers maken stevast gebruik van ons eigen transportnetwerk en onze eigen opslagfaciliteiten om uw installatie- en recyclewerkzaamheden op de juiste plaats en de juiste tijd af te leveren.

**MSA-ICT Group B.V.**  
**MSA-ICT Business Services**  
**MSA-ICT Logistic Services**

**Adres**

Vleugelboot 8  
3991 CL Houten  
Postbus 530  
3990 GH Houten

**Algemeen**

t +31 (0)30 636 35 00  
f +31 (0)30 636 35 65  
info@msa-ict.nl  
www.msa-ict.nl

**Verkoop & klantenservice**

t +31 (0)30 636 35 55  
f +31 (0)30 636 35 05  
verkoop@msa-ict.nl  
klantenservice@msa-ict.nl

