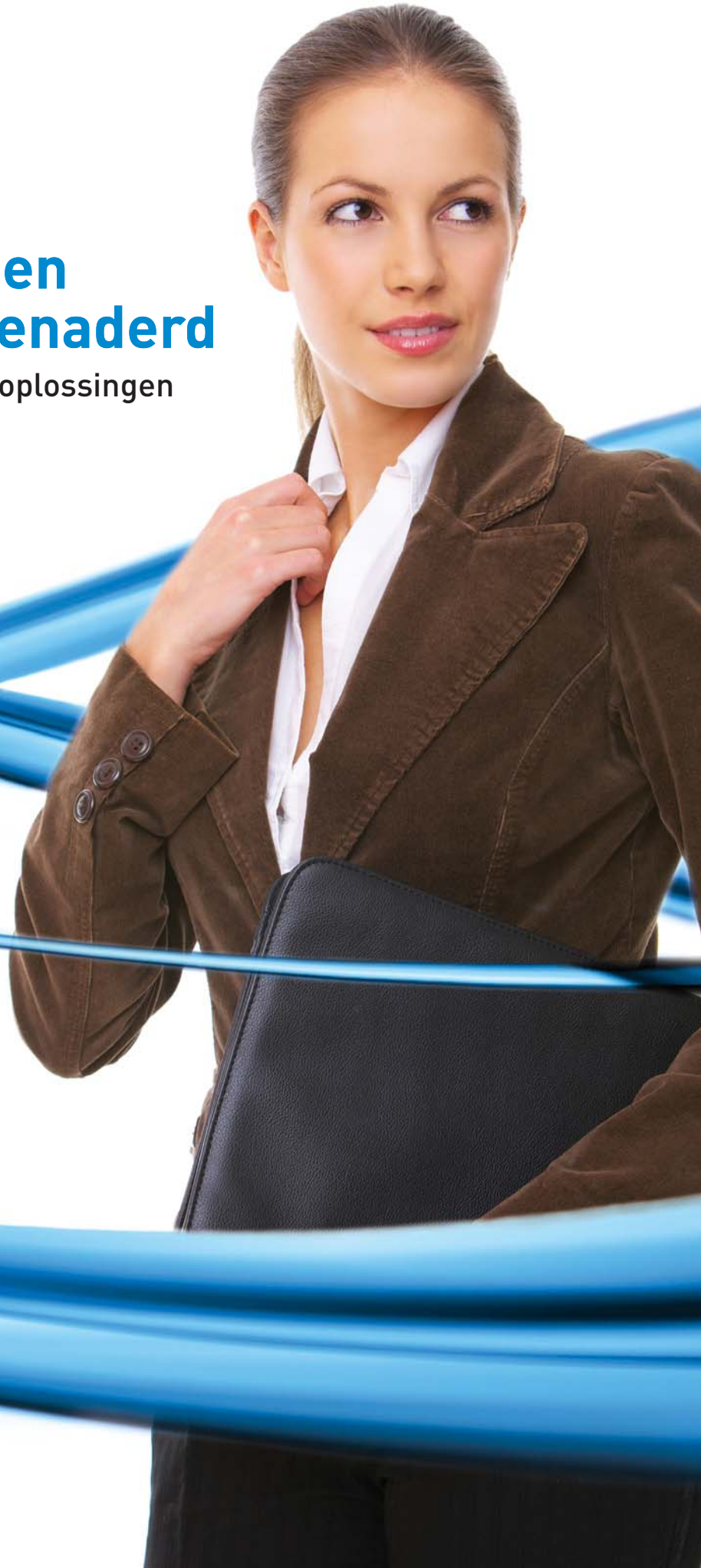


ICT oplossingen persoonlijk benaderd

Storage en Virtualisatie oplossingen



Als zakelijke
ICT-dienstverlener wil
MSA-ICT hét persoonlijke
aanspreekpunt zijn voor het
Nederlandse bedrijfsleven
en overheidswezen.

MSA-ICT: persoonlijk benaderd

MSA-ICT is een ICT-dienstverlener met meer dan negentien jaar ervaring in het Nederlands bedrijfsleven en overheidswezen. Met de onderdelen MegaSellers.nl, MSA-ICT Business Services en MSA-ICT Logistic Services helpen wij organisaties om processen te automatiseren, winstgevende beslissingen te nemen en groei te realiseren.

Als zakelijke ICT-dienstverlener wil MSA-ICT hét persoonlijke aanspreekpunt zijn voor het Nederlandse bedrijfsleven en overheidswezen. Door intensieve aandacht voor de juiste kennis, onovertroffen ervaring en de perfecte middelen, verrijken we onze opdrachtgevers keer op keer met maatwerkadvies en totaaloplossingen op het gebied van ICT.



Om dit zo effectief mogelijk te doen, richten we ons hierbij op de optimalisatie van een viertal werkgebieden:

- ~ Werkplekken, voor een gestroomlijnde en kostenefficiënte productie.
- ~ Server & Fysieke infrastructuur, voor een snelle en betrouwbare ondersteuning van business.
- ~ Netwerk & Communicatie, voor snel en veilig werken.
- ~ Storage & Security, voor effectieve en zekere dataopslag.

MSA-ICT is dé partner die verantwoording neemt voor de geboden oplossing. Vanuit die overtuiging streven wij er dan ook naar om onze dienstenportfolio zowel kwalitatief uit te breiden, als te standaardiseren. Gecombineerd met onze kenmerkende persoonlijke benadering garanderen we zo tegelijkertijd een breed én overzichtelijk aanbod van diensten.

MSA-ICT & IBM: intensieve samenwerking

Vanuit de intensieve samenwerking met IBM, is MSA-ICT in staat haar opdrachtgevers nóg beter van dienst te zijn. Met de virtualisatie-oplossingen van IBM helpen wij u systemen te bouwen met een hoge beveiliging en beschikbaarheid voor de toegang tot toepassingen, gegevens en bedrijfsprocessen. Dankzij het marktleiderschap van IBM op het gebied van storage, profiteren onze opdrachtgevers bovendien van innovatieve technologie, open standards, uitstekende performance en een breed portfolio van hardware, bewezen storage-software en oplossingen.

Trends en doelgroepen

Met haar gecombineerde diensten en oplossingen, spelen IBM en MSA-ICT continu in op de trends in de markt. Ontwikkelingen die zich vooral kenmerken door een toenemende behoefte aan integratie én beschikbaarheid van bedrijfsprocessen, gegevens en toepassingen. MSA-ICT constateert deze bewegingen voornamelijk binnen een viertal marktgebieden:

Educatie

De wereld in het algemeen, maar juist de onderwijswereld in het bijzonder, is aan verandering onderhevig. Onder invloed van de IT-ontwikkelingen en de snelheid van de maatschappij, veranderen lesmodellen vrijwel continu. Daarnaast stuwen strakke budgetten en lerarentekorten zelfstudie op tot de meest belangrijke leervorm.

Voor veel van de uitdagingen die bovengenoemde ontwikkelingen opleveren, bestaan geen pasklare oplossingen. Toch bieden IBM en MSA-ICT door hun gezamenlijke expertise de juiste ondersteuning aan het onderwijs. Door het aanpassen van de IT-omgeving is onderwijs op afstand mogelijk. Les- en roosterinformatie kan op internet aangeboden worden en stelt leerlingen in staat om vanuit huis multimediale lessen te volgen. Door zo te besparen op IT-kosten, kunnen onderwijsinstellingen budget voor andere zaken vrijmaken.

Overheid

Burgers en bedrijven willen zaken met de overheid eenvoudig kunnen regelen, waar en wanneer het hen uitkomt. Ook heeft de overheid te maken met de bewaarplicht van communicatie zoals e-mail, brieven en geluidsopnames. Daarom zetten overheden zich gezamenlijk in voor het stroomlijnen van de dienstverlening en interne processen met slimme en betrouwbare IT-oplossingen. Om dit alles met een beperkt budget mogelijk te maken, besteedt de overheid IT steeds vaker uit aan goed ingevoerde partijen die kunnen voorzien in de juiste internetfaciliteiten en gegevensopslag.

Zorg en ziekenhuis

Zorginstellingen krijgen steeds vaker te maken met fusies en consolidaties. Om de nodige kostenbesparingen die hierbij komen kijken het hoofd te bieden, zullen systemen met elkaar geïntegreerd en op elkaar aangesloten moeten worden. Bovendien start in het najaar van 2008 de invoering van het landelijk elektronisch patiëntendossier (EPD). Via dit systeem worden gegevens van patiënten op een landelijk netwerk digitaal bewaard. Hierdoor zal de capaciteit van gegevensopslag sterk moeten toenemen.

Zakelijke & Financiële dienstverlening

In de zakelijke dienstverlening volgen de IT-ontwikkelingen elkaar snel op. Alle diensten moeten 24 uur per dag, zeven dagen in de week toegankelijk zijn. Door consolidaties en fusies moeten IT-systemen en -netwerken vaak geïntegreerd en gekoppeld worden. Daarnaast hebben financiële instellingen tegenwoordig vaak te maken met budgetbeperkingen.

Organisaties in zakelijke en financiële dienstverlening hebben een sterke behoefte aan internetfaciliteiten, consolidatie van netwerken en een goede partner om IT aan uit te besteden. MSA-ICT biedt in samenwerking met IBM totaaloplossingen voor netwerken, gegevensopslag en virtualisatie.

IBM en MSA-ICT bieden door hun gezamenlijke expertise de juiste ondersteuning aan het onderwijs, overheid, zorg & ziekenhuis en zakelijke dienstverlening.

De impact van trends op ICT

Zoals blijkt uit de verschillende marktgebieden, hebben de trends en ontwikkelingen met name invloed op de serveromgeving, de veiligheid en opslagcapaciteit. De servers uit Xseries van IBM bieden dan niet alleen een uitstekende beschikbaarheid, maar ook een voortreffelijke prijs / prestatieverhouding.

Vanuit Server & Fysieke infrastructuur en Storage & Security, is MSA-ICT daarbij in staat de juiste oplossingen te bieden op het gebied van Virtualisatie en Consolidatie, evenals Dataopslag en Gegevensbeveiliging. *(Diensten en oplossingen volgens een projectmatige aanpak.)*

Virtualisatie en consolidatie oplossingen

Virtualisatie is de techniek waarmee ICT-systemen en -middelen, onafhankelijk van de fysieke opbouw en locatie, gebruikt en beheerd kunnen worden. Met andere woorden: het betekent dat meerdere besturingssystemen tegelijkertijd op één computer kunnen draaien. Geen wonder dat virtualisatie van toenemend belang is voor organisaties die ICT als belangrijke ondersteuning van hun core business beschouwen.

Met virtualisatie kunnen ontwikkelomgevingen geïsoleerd van het bedrijfsnetwerk opgezet worden.

De verschillende vormen van virtualisatie bieden ieder specifieke voordelen. Zo zorgt virtualisatie voor een lager energieverbruik en kan het de tijd, die de ICT-omgeving beschikbaar is, aanzienlijk vergroten door het minimaliseren van downtime. Met virtualisatie kunnen ontwikkelomgevingen geïsoleerd van het bedrijfsnetwerk opgezet worden. Bovendien kan dit in veel kortere tijd dan in een traditionele serveromgeving. Data consolidatie betekent een efficiëntere inzet van opslagcapaciteit. Hierdoor kunt u met dezelfde middelen meer bereiken waardoor de kosten per eenheid omlaag gaan. Tevens worden de prestaties van de hardware verbeterd en kunt u in de toekomst uw capaciteit gemakkelijker uitbreiden.

Aan virtualisatie en consolidatie kleven dus vele voordelen. Maar ze zorgen ook voor extra en unieke uitdagingen op het gebied van systeembeheer. In dit spanningsveld leveren IBM en MSA-ICT de perfecte combinatie van doeltreffende producten en maatwerkdiensten.

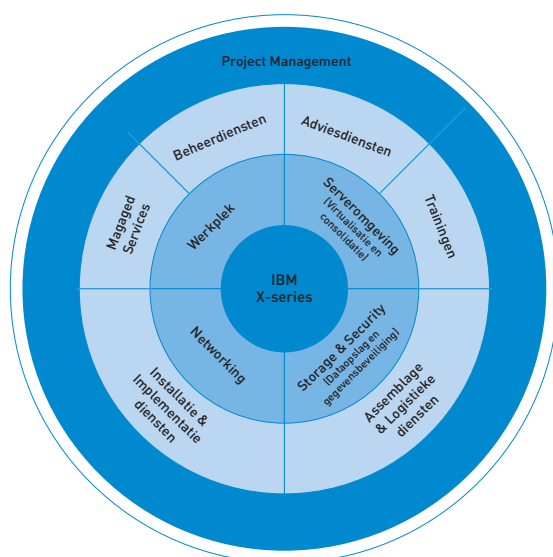
Dataopslag- of storage-oplossingen

Voor vrijwel elke organisatie neemt groei van gegevensomvang onvermijdelijk toe. In combinatie met zwaardere eisen op het gebied van IT, bedrijfsvoering, beveiliging, flexibiliteit en naleving van regelgeving kan deze groei u voor aanzienlijke uitdagingen plaatsen. De juiste oplossingen op het gebied van gegevensopslag is dan doorslaggevend.

De diensten van MSA-ICT richten zich op die oplossingen waarbij de dataopslag op een éénduidige manier wordt geregeld, zodat toegankelijkheid van de data gegarandeerd wordt en op een even gecontroleerde als beveiligde wijze plaatsvindt.

Afgestemde diensten

Binnen de genoemde trends en de impact daarvan op de ICT, bieden MSA-ICT en IBM een sluitend antwoord met een aantal sterke diensten. Stuk voor stuk bieden deze een specifieke oplossing voor unieke uitdagingen.



Diensten en oplossingen volgens een projectmatige aanpak

Adviesdiensten

Bij een dienstverlening op maat, past een gedegen ontwerp van uw specifieke ICT-infrastructuur. MSA-ICT voorziet dan ook in het onderhouden en tijdig vernieuwen van ICT-infrastructuren of delen daarvan. Veranderingen aan de ICT-infrastructuur hebben vaak grote consequenties. Daarom zoeken wij, samen met u, altijd naar oplossingen die het beste bij uw situatie passen. Hierbij starten we met een nulmeting en brengen we eerst uw huidige infrastructuur in kaart. Op basis hiervan volgt ons advies op maat. Vervolgens kunt u zelf kiezen voor een implementatie in fasen of in één keer.

MSA-ICT voorziet dan ook in het onderhouden en tijdig vernieuwen van ICT-infrastructuren of delen daarvan.

Assemblage & Logistieke diensten

Bij het verzorgen van de juiste IT-apparatuur komt tegenwoordig heel wat meer kijken dan alleen afleveren. MSA-ICT biedt daarom diverse diensten op logistiek vlak. Van voorraadbeheer en tagging tot milieuvriendelijk verwijderen, speciale leveringen en verhuisdiensten. Deze diensten zijn erop gericht u een totaaloplossing te bieden en zorgen uit handen te nemen. Zo garanderen wij een tijdige en succesvolle uitrol van een systeem of oplossing.

Trainingen

Na het afronden van ICT-projecten trainen wij graag uw medewerkers om het systeem in eigen beheer te nemen. MSA-ICT verzorgt training op locatie of in het eigen trainingscentrum. In samenwerking met onze partners bieden wij ook certificeringstrainingen aan van onder andere Microsoft, VMWare en Citrix.

Met MSA-ICT onderhoudt u het ICT-netwerk binnen uw onderneming op eenvoudige wijze.

Met online back-up wordt iedere dag geheel automatisch een back-up gemaakt welke direct buiten uw bedrijfspand wordt opgeslagen.

Installatie & Implementatie diensten

Als u hardware bestelt, is het wel zo prettig als u alles kunt laten installeren en implementeren. MSA-ICT draagt zorg voor de volledige migratie of implementatie van uw werkplek, server-, storage of netwerkgeving. Door gebruik te maken van onze assemblage-faciliteiten kunnen grote installaties voorgeconfigureerd worden om werkzaamheden op locatie te beperken. Door onze gecertificeerde en gekwalificeerde vakmensen wordt de verdere technische implementatie op locatie afgehandeld en werkend opgeleverd.

Beheerdiensten

Als u niet voor onverwachte situaties wilt komen te staan, is een consistent beheer van uw ICT-omgeving belangrijk. Met MSA-ICT onderhoudt u het ICT-netwerk binnen uw onderneming op eenvoudige wijze. Het beheer van uw computers en netwerken kan met minder mankracht en dus minder kosten worden uitgevoerd. Een goed voorbeeld daarvan is 'remote control'. Hiermee beheert en ondersteunt MSA-ICT uw netwerk op afstand. Via een beveiligde internetverbinding maken onze specialisten contact met uw netwerk om problemen op te lossen en extra opties te installeren, zoals een printer of software. Ook houden zij uw back-ups en serverpark proactief in de gaten, zodat eventuele problemen al bij voorbaat worden ondervangen. U profiteert altijd van de gekwalificeerde kennis van MSA-ICT, waardoor uw netwerk beter beschikbaar is. En bij een dreigende calamiteit ontvangen onze specialisten een melding. Zo biedt MSA-ICT u zekerheid, door een persoonlijke benadering.



Managed Services

MSA-ICT neemt u graag zoveel mogelijk zorgen uithanden. Daarom bieden wij softwareoplossingen aan als externe service. Een uitstekend voorbeeld hiervan is onze online back-up dienst. Deze dienst biedt een uitstekende uitkomst als u, net als wij, geen concessies op het gebied van veiligheid en vertrouwen doet. Met online back-up wordt iedere dag geheel automatisch een back-up gemaakt welke direct buiten uw bedrijfspand wordt opgeslagen. De gegevens worden dagelijks versleuteld, gecomprimeerd en via internet verzonden naar het datacenter van MSA-ICT. Per e-mail ontvangt u een kort rapport waarin u kunt zien dat de back-up gelukt is. Zo weet u zeker dat uw data beschermd is. En dat alle gegevens in het geval van een calamiteit direct zijn terug te halen. MSA-ICT maakt gebruik van de nieuwste en meest optimaal beveiligde technologie en installeert de software op locatie.

System x-servers

Wilt u het prestatievermogen van uw systemen verhogen zonder een te grote investering te hoeven doen. Wenst u meer betrouwbaarheid? Meer beschikbaarheid? System x-servers zijn voor u de meest voordelige oplossing.

De System x-servers komen tegemoet aan uw on demand businessbehoeften. Door System x-servers toe te voegen aan uw ICT-omgeving krijgt u uitstekende schaalbaarheid en betrouwbaarheid. MSA-ICT biedt u passende oplossingen en keuze uit aantrekkelijke leasingopties van IBM Global Financing.

System x3650

De two-socket server met multi-core mogelijkheden situeert zich tussen de System x3550 en System x3850-servers. De 2 U System x3650-server biedt uitgebreide uitbreidingsmogelijkheden voor PCI-adapters. Deze geïntegreerde server met hoge densiteit kan worden uitgebreid om tegemoet te komen aan toekomstige behoeften. Tegelijkertijd kan deze server toepassingen aan die een maximum computervermogen en functies vereisen in een zo klein mogelijke rekruimte. De toepassingen omvatten: e-commerce en e-business, toepassings-serving, web-serving, email-serving- en samenwerkingstoepassingen. Deze krachtige server beantwoordt ook aan vele vereisten van de traditionele enterprise-netwerkserver maar met het bijkomend voordeel dat deze weinig plaats in beslag neemt. Beschikbaar met krachtige Intel Xeon processors, geavanceerd geheugen, ruime voeding en ondersteuning voor redundante koeling.

De System x3650 server kan worden uitgebreid om tegemoet te komen aan toekomstige behoeften.



System x3850

Als beschikbaarheid hoog op uw eisenlijst staat mag de IBM System x3850 zeker niet ontbreken op uw wensenlijst. De IBM System x3850 modellen worden aangestuurd door de 64-bit Intel Xeon MP-processors tot 3,66 GHz en bevatten geavanceerde Enterprise X-Architecture™-technologieën van de derde generatie. Voorzien van vierwegs stroomvoorziening met SMP-mogelijkheden en PCI-X 2.0 uitbreidingsloten.

Met System x3850 kunt u hoge beschikbaarheid creëren en over een substantiële interne gegevensopslag capaciteit beschikken. Predictive Failure Analysis® op processors, voltage regulator modules (VRMs), geheugen, ventilators, voedingseenheid en HDD-opties, zorgt ervoor problemen te voorkomen. Met innovatieve "light path diagnostics", ontworpen voor uiterst gemakkelijke toegang, zijn de System x3850 servers gemakkelijk te onderhouden en te configureren.

De IBM System x3950-servers integreren dual-core Xeon MP processors met hoog prestatievermogen.

System x3950

De IBM System x3950 is gebouwd op de IBM x3-architectuur die op mainframe-gebaseerde verbeteringen biedt aan de x64-serversector die hoge prestaties vereist. Met een uitgebalanceerde focus op het baanbrekend 64-bit prestatievermogen en hoge beschikbaarheid is de x3950 ontworpen om te beantwoorden aan de veranderende businessbehoeften van hedendaagse bedrijven. De IBM System x3950-servers integreren dual-core Xeon MP processors met een hoog prestatievermogen. Ze ondersteunt dual-core 64-bit Intel Xeon Processors MP met een hoog prestatievermogen en draait tegelijkertijd 32- en 64-bit toepassingen en biedt daarbij financiële speelruimte en bescherming van de investeringen. Zo voorziet de XpandOnDemand u van ongekende schaalbaarheid, waardoor u kunt betalen naarmate uw bedrijf groeit, tot 32 processors 64-bit Intel Xeon Processors MP met een hoog prestatievermogen.



Nieuwe schijven kunnen door voorconfiguratie snel en gemakkelijk toegevoegd worden.

BladeCenter S

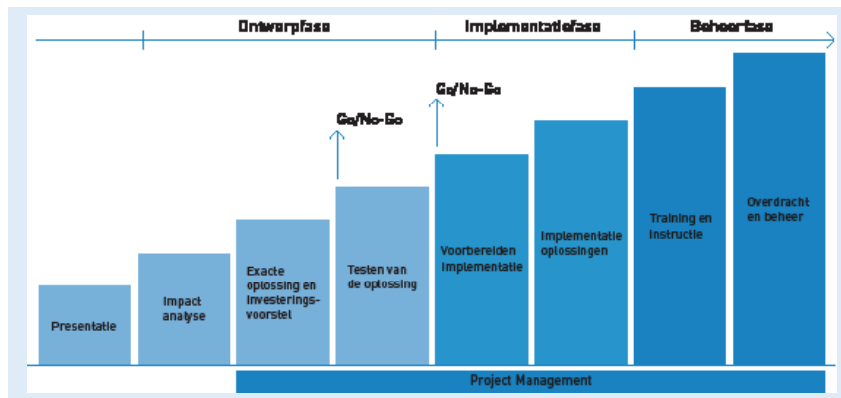
Gebaseerd op de eisen en wensen van het MKB heeft IBM de BladeCenter S specifiek ontworpen voor gebruik buiten het datacenter. Met weliswaar gelijke features aan de andere modellen uit de BladeCenter familie in een meer flexibel en naar uw wensen aan te passen ontwerp. Het meest unieke aspect aan de BladeCenter S is haar onboard SAS/SATA opslag mogelijkheid. Het chassis herbergt tot 6 3,5" harde schijven in de standaard opslag-module en kan uitgebreid worden met nog eens 6 harde schijven in een additionele module. Nieuwe schijven kunnen door voorconfiguratie snel en gemakkelijk toegevoegd worden. Met een superstil ventilatiesysteem voor de koeling, optionele stoffilters en tot 4 redundant uit te voeren voedingen is de BladeCenter S een ideale kandidaat voor omgevingen die geen aparte serverruimte tot hun beschikking hebben.

System Storage DS3000 en DS4000 series

De duidelijkste boodschap uit het MKB is dat gegevens voor hen net zo waardevol zijn als voor grote organisaties. Het is zelfs zo dat de groei van data in het MKB groter is en dat er meer overeenkomsten dan verschillen zijn in dataopslag-uitdagingen bij grote organisaties. Door dataopslag buiten de server te realiseren kunnen MKB organisaties, met een investering die netto lager zal zijn, een grote sprong voorwaarts maken in zowel capaciteit als betrouwbaarheid. Door ondersteuning voor gelijktijdig gebruik van SAS- en SATA-schijven kunnen de producten uit de DS3000 en de DS4000 series de perfecte oplossing zijn voor de specifieke opslag-eisen van uw MKB organisatie.

Projectmatige aanpak

MSA-ICT heeft veel aandacht voor een hoogwaardige operationele prestatie. Die aandacht voor het proces komt bij ons tot leven in een doordachte aanpak.



Stap 1: Ontwerpfase

Daarom stimuleren wij onze opdrachtgevers om altijd eerst een virtualisatie-inventarisatie uit te voeren. Wij maken hierbij een dwarsdoorsnede van uw serverpark en bekijken welke specifieke hard- en software meegenomen kan worden in het virtualisatieproject. Hiervan ontvangt u ons rapport en maken wij een conceptontwerp voor de pilotfase.

Dat een goede voorbereiding het halve werk is, onderschrijven we bij MSA-ICT van harte.

Stap 2: Implementatiefase

Besluit u aan de hand van de uitkomsten van de pilotfase uw ICT-omgeving te virtualiseren? Dan stellen wij samen met u een definitieve projectplanning op voor de uitrol.

Stap 3: Beheerfase

Gedurende en na de uitrol stellen wij instructies op die de gebruikers en beheerders in staat stellen de nieuwe omgeving naar behoren in gebruik te nemen. Aanvullende training zorgt ervoor dat de nieuwe omgeving naar volle potentie benut gaat worden.

Project Management

Bij project management draait alles om het uit handen nemen en het begeleiden van de systeemimplementatie. Van begin tot eind neemt MSA-ICT de volledige verantwoordelijkheid voor het opleveren van een werkend systeem op zich. Daarbij verbinden wij ons aan de succesvolle implementatie van het ontwerp, het opleveren van het systeem aan de beheersorganisatie en de overgang naar een nieuw systeem. De voordelen zijn dan vanzelfsprekend voor u. U profiteert van één partij die verantwoordelijkheid neemt over het project, één aanspreekpunt voor heldere communicatielijnen, een tijdig opleveren van een werkend systeem en de implementatie van een systeem, zonder dat uw dagelijkse werkzaamheden daaronder lijden.

Van begin tot eind neemt MSA-ICT de volledige verantwoordelijkheid voor het opleveren van een werkend systeem op zich.

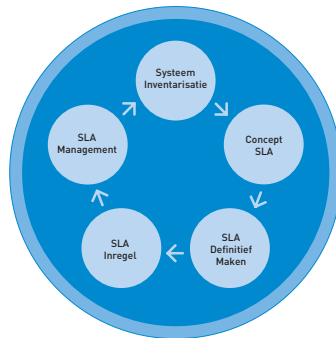


Bij succesvol beheer,
hoort een grondige
systeeminventarisatie.

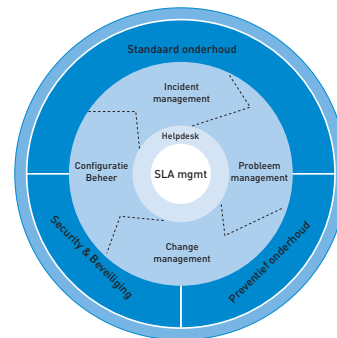
Beheer

Stap 1: systeem inventarisatie

Bij succesvol beheer hoort een grondige systeeminventarisatie. In deze fase bespreken we dan ook met u welk systeem in beheer genomen wordt en welke beheersituatie gewenst is. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in servicevormen op calamiteitenbasis, als ondersteuning aan de ICT-afdeling en ICT in beheer van MSA-ICT. Binnen deze servicecontracten zijn drie niveaus gebaseerd op reactie- of responsetijd mogelijk: Best Endeavour, Same Business Day of binnen twee uur.



Beheer processtappen



Uitvoeren serviceovereenkomst

Stap 2: concept serviceovereenkomst

Op basis van de systeeminventarisatie wordt de Diensten Niveau Overeenkomst of de SLA (Service Level Agreement) in concept opgezet en aan u gepresenteerd. Vervolgens lichten wij in een persoonlijk gesprek of werksessie, het concept toe en verzamelen we aanvullende informatie betreffende de te maken afspraken.

Stap 3: definitief maken serviceovereenkomst

Op basis van de concept-SLA en de verzamelde informatie, beginnen de gesprekken om te komen tot een exacte invulling van de gewenste SLA, de tarieven, communicatie en evaluatiestructuur.

Stap 4: inregelen serviceovereenkomst

De afspraken worden ingeregeld door zowel vanuit MSA-ICT als aan klantzijde ervoor te zorgen dat alle gebruikers op de hoogte zijn, het systeem is opgezet en getest en de hulpmiddelen voorhanden zijn.

Stap 5: uitvoeren serviceovereenkomst

De laatste stap is het uitvoeren van de overeengekomen afspraken. De serviceorganisatie is georganiseerd en werkt volgens ITIL-principe. Deze 'Information Technology Infrastructure Library' is ontwikkeld als een referentiekader voor het inrichten van de beheerprocessen binnen een ICT-organisatie.

Voordelen van een persoonlijke benadering

U ziet het, de gezamenlijke storage- en virtualisatie-oplossingen van IBM en MSA-ICT bieden een passende oplossing voor elke uitdaging. U profiteert daarmee van tal van voordelen op het gebied van tijd, geld, resources, kwaliteit en flexibiliteit.

Tijd, geld en resource

- ~ ICT-uitgaven zijn te budgetteren
- ~ Verantwoordelijkheid bij één partij
- ~ Een eenduidig aanspreekpunt
- ~ Gecertificeerd en gekwalificeerd personeel
- ~ Geen beslag op uw kostbare tijd
- ~ Geen risico, geen verrassingen

Kwaliteit

- ~ Dagelijkse backup door professionals
- ~ Professionele backoffice in Houten
- ~ Up-to-date hardware en tools
- ~ Transparante afspraken, vastgelegd in een servicedocument

Flexibiliteit

- ~ Meegroeien met uw onderneming
- ~ Just-in-time uitgaven
- ~ Klantspecifiek in te richten

MSA-ICT Group B.V.
MSA-ICT Business Services
MSA-ICT Logistic Services

Adres
Vleugelboot 8
3991 CL Houten
Postbus 530
3990 GH Houten

Algemeen
t +31 (0)30 636 35 00
f +31 (0)30 636 35 65
info@msa-ict.nl
www.msa-ict.nl

Verkoop & klantenservice
t +31 (0)30 636 35 55
f +31 (0)30 636 35 05
verkoop@msa-ict.nl
klantenservice@msa-ict.nl

